

FUNZIONI CENTRALINO TELEFONICO ASTERISK

Di seguito, le principali funzioni del centralino telefonico:

- Risposta per assente di interno specifico (per rispondere alla chiamata in arrivo che fa squillare il telefono del collega, che non è in sede):
Sollevare la cornetta, digitare **, numero dell'interno che squilla, OK

- Risposta per assente generale (risponde a qualsiasi interno che squilla):
Digitare *8, OK

FUNZIONE	CODICE	UTILIZZO
FUNZIONI DI TRASFERIMENTO DI CHIAMATA		
Attiva Trasferimento di Chiamata Incondizionato	*72	Due le possibilità di utilizzo: digitare *72[interno su cui trasferire] Per abilitare il trasferimento dall'interno da cui si è fatta la digitazione. digitare *72 Viene richiesto prima di inserire l'interno di origine e di premere # e poi di inserire l'interno su cui trasferire la chiamata e di premere #.
Disattiva Trasferimento di Chiamata Incondizionato	*73	Disattiva il trasferimento del telefono da cui si è fatta la digitazione.
Disattiva Trasferimento di Chiamata Incondizionato	*74	Viene richiesto di inserire l'interno su cui fare la disattivazione e di premere #.
Attiva Inolro di Chiamata su Occupato	*90	Due le possibilità di utilizzo: digitare *90[interno su cui trasferire] Per abilitare il trasferimento dall'interno da cui si è fatta la digitazione. digitare *90 Viene richiesto prima di inserire l'interno di origine e di premere # e poi di inserire l'interno su cui trasferire la chiamata e di premere #.
Disattiva Trasferimento di	*91	Disattiva il trasferimento del

Chiamata su Occupato		telefono da cui si è fatta la digitazione.
Disattiva Trasferimento di Chiamata su Occupato	*92	Viene richiesto di inserire l'interno su cui fare la disattivazione e di premere #.
Attiva Trasferimento su Nessuna Risposta/Non disponibile	*52	Due le possibilità di utilizzo: digitare *52[interno su cui trasferire] Per abilitare il trasferimento dall'interno da cui si è fatta la digitazione. digitare *52 Viene richiesto prima di inserire l'interno di origine e di premere # e poi di inserire l'interno su cui trasferire la chiamata e di premere #.
Disattiva Trasferimento su Nessuna Risposta/Non disponibile	*53	Due le possibilità di utilizzo: digitare *53[interno su cui disabilitare il trasferimento] Per disabilitare il trasferimento dall'interno da cui si è fatta la digitazione. digitare *53 Viene richiesto di inserire l'interno su cui fare la disattivazione e di premere #.
FUNZIONI DI SISTEMA		
Asterisk General Call Pickup	*8	Con questo codice è possibile "intercettare" la prima chiamata/canale per la quale non c'è stata ancora risposta ("la prima chiamata per cui il/i telefono/i ancora squilla"). La chiamata che si va ad "intercettare" può essere indistintamente interna o esterna
Directed Call Pickup	**	Digitare **[numero di interno da intercettare] L'esecuzione di questo codice non è legato (in questa versione di FreePBX) da callgroup e pickupgroup. Si può intercettare qualsiasi chiamata da qualsiasi interno
In-Call Asterisk Attended Transfe	*2	Digitando *2 durante una conversazione, si ha la possibilità di effettuare il trasferimento "con consenso" della chiamata

In-Call Asterisk Blind Transfer	##	Digirando ## durante una conversazione, si ha la possibilità di effettuare il trasferimento "diretto" della chiamata.
FUNZIONI NON DISTURBARE		
DND Activate	*78	Attiva sull'interno dal quale si è fatta la digitazione, il NON DISTURBARE
DND Deactivate	*79	Disattiva sull'interno dal quale si è fatta la digitazione, il NON DISTURBARE